

社会福祉法人 丸亀市社会福祉協議会  
公式ブログ・SNS 運用方針

近年、個人のみならず、国や地方自治体、企業、そして多くの社会福祉協議会がブログ・SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を利用しています。

情報発信手段としての利便性はもちろん、利用者との相互コミュニケーションを図るツールとして、幅広い分野で有用性が認められています。

丸亀市社会福祉協議会でも、ブログ・SNS を有効に活用することで、社協や、地域活動、福祉に関する様々な情報を、効果的かつタイムリーに発信することが可能となり、災害時においては、ボランティア活動の情報や被災状況もリアルタイムで発信することが可能となります。

しかし、これらの利便性の反面、不用意に個人情報公開してしまうことで嫌がらせや犯罪に巻き込まれるリスク、災害時や事件発生の際にデマが拡散されるケースなど、問題点も多く指摘されています。さらに、匿名性や一方的な記述が可能であるといった側面もあり、不正確な情報や不用意な記述が意図しない問題を引き起こし、社会に対し多大な影響を及ぼす可能性もあります。

以上のようなメリット・デメリットの両面を備えたブログ・SNS ですが、今や国民の生活に欠かすことのできない重要な情報通信の手段となっていることは言うまでもありません。

そこで、丸亀市社会福祉協議会がブログ・SNS を活用するにあたり、配信内容を適切に管理し、これらを通じた広報活動を充実させるため、「丸亀市社会福祉協議会 公式ブログ・SNS 運用方針」を定め、ブログ・SNS を情報発信の手段の一つとして活用していきます。

## 1 基本方針

丸亀市社会福祉協議会（以下「本会」という。）の取り組みや行事などの情報のほか、緊急時の迅速な情報提供に活用するため、本会公式ブログ・SNS（以下「公式ブログ・SNS」という。）のページを開設し、情報発信を行います。

## 2 公式ブログ・SNS アカウント情報

### ○ブログ

- (1) ブログ名 丸亀市社協ブログ「どこでもオルデ」
- (2) ブログ URL <https://www.marugame-shakyo.or.jp/blog/>

### ○Twitter（ツイッター）

- (1) アカウント名 MarugameShakyo
- (2) アカウント URL <https://twitter.com/MarugameShakyo>

## 3 主な発信内容

- (1) 本会の講座やイベントの予告・募集情報
- (2) 本会の講座やイベントの現場の状況
- (3) 地区社協活動等、地域福祉活動の現場の状況

## 4 管理・運営

- (1) 運用責任者 本会事務局長
- (2) 発 信 者 本会職員

## 5 発信時間

原則として本会の勤務時間内(平日午前8時30分から午後5時15分)において不定期に発信します。  
なお、現場の状況を発信する場合は、この限りではありません。

## 6 コメント・リプライ（返信）等への対応

- (1) 本会から、コメントやリプライへの個別の返信、フォローは原則行いません。返信・フォローをした場合でも、全てのコメント・リプライに対しての返信・フォローを保証するものではありません。
- (2) 本会へのご意見やご提言は本会ホームページの『問い合わせ』もしくは電話、ファックスからお寄せください。

## 7 緊急時における対応

平時と異なる対応が必要とされる場合は、政府機関、地方公共団体、外国の政府機関等の発信する関連情報についても、必要に応じてフォロー及びリツイート等を行います。

## 8 禁止事項

閲覧者とのより良い関係を維持するため、公式ブログ・SNS に対して、以下のような内容のコメント・リプライ等をご遠慮ください。利用者のコメント・リプライ等の内容が以下のいずれかに該当する場合、予告なくコメント・リプライ等の削除、アカウントのブロックを行う場合があります。

- (1) 法令等や公序良俗に反する内容
- (2) 犯罪行為等を誘発する内容
- (3) 第三者を誹謗中傷する、または損害や不利益を与える内容
- (4) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容
- (5) 他者になりすますなど、虚偽または事実と異なる内容
- (6) 政治・宗教・営利活動等を目的とする内容
- (7) 著作権や商標権など、本会または第三者の知的所有権を侵害する、または侵害する恐れのある内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏洩する内容
- (9) わいせつな表現などを含む内容
- (10) その他、本会が不適切と判断した内容

## 9 免責事項

- (1) 本会公式ブログ・SNS に掲載する情報の正確性については万全を期しておりますが、利用者が本会公式ブログ・SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 本会は、利用者により投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- (3) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本会に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行行使しないことに同意したものとします。
- (4) 公式 ブログ・SNS のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
- (5) 本会は、当運用方針を予告なく変更する場合があります。

## 10 その他

この運用方針に定めるものの他、公式ブログ・SNS の運用について必要な事項は、本会会長が別に定めます。

#### 附則

この運用方針は、令和2年6月3日から施行します。